

СОГЛАСОВАНО:

Глава администрации с.п.Бедьк
Эльбрусского муниципального района КБР
Тиков К.А.

«21» ноября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МКУК «ДК с.п.Бедьк»
Малкарова З.М.

«21» ноября 2017 г.

План

мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг МКУК «ДК с.п.Бедьк»
по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2018 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1.	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277	ежемесячно	Малкарова З.М.	Добавить: схему размещения организации культуры, схему проезда дату создания организации культуры, сведения об Учредителе (учредителях) режим, график работы организации культуры фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии) сведения о видах предоставляемых услуг копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию

				в соответствии с законодательством Российской Федерации результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности план по улучшению качества работы организации
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.	Строительство пандусов	По мере поступления денежных средств	Малкарова З.М.	Усовершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами
3.	3. Время ожидания предоставления услуги			
4.	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры			
5.	5. Удовлетворенность качеством оказания услуг			